

よくあるご質問

●行先や時間が限定されているのはなぜですか？

限られた時間帯・エリアで運行し、皆様に乗り合いでご利用頂くことで低価格でのサービス実現を目指しています。

●緊急で利用したいのですが、すぐ来てくれますか？

ご利用希望日時の**30分間前**まで受け付けしております。

他のお客様のご利用が先に入っている場合、ご希望に添えないことがございます。

また、なるべく多くのお客様に乗り合いをして頂くため、到着時間が最短とならないことがございます。お急ぎの場合は、タクシーなど別の手段をご利用ください。

●乗車時間に間に合わない場合は、待っていてくれますか？

次のお客様がいらっしゃる場合、お待ちすることができません。

遅れそうな場合、お電話でキャンセル・変更連絡をお願い致します。

行き違いを防ぐためにも、携帯電話をご持参ください。

●乗車申込み時間通りにお迎えに来ますか？

時間は目安です。

乗り合いのため、お迎え時間が乗車受付時間から前後する場合がございます。

乗車受付時間の5分前にご自宅前もしくは停留所にてお待ちください。

また、天候や渋滞などにより著しく運行が遅れる場合、登録の電話番号にご連絡致します。携帯電話をお持ち頂くとご連絡がスムーズです。

●時間通りに目的地に到着しますか？

効率的な運行を行うために到着予定時刻が多少前後する場合があります。

他の公共交通機関への乗り換えなどで目的地への到着時刻が遅れることができない場合はオペレーターに余裕を持った到着希望時刻をお伝えください。

しかし、その場合でも天候・渋滞などの影響で到着が遅れる場合があります。

予めご了承ください。

●運転手さんに乗車希望や変更をお願いできますか？

できません。チョイソコセンターにご連絡をお願い致します。

●荷物や車いす、シルバーカーを載せることはできますか？

ご自分で持てる量の荷物なら持ち込み可能です。車いすやシルバーカーはお載せできません。

また、安全確保において一人での乗降が困難とされた場合は、介助者の同乗が必要です。

介護タクシーと異なり、乗降介助は行いません のでご了承ください。



ご不明点がございましたら、

チョイソコセンター ☎ 050-2018-5788 までお願い致します。