

美浜町 LINE 公式アカウント運用方針（利用規約）

1. 目的

この方針は、美浜町 LINE 公式アカウントを活用し、住民等への情報発信媒体として、広く行政情報を発信するため、本アカウントの運用にあたり、以下のとおり運用方針（利用規約）を定めます。

2. アカウント情報

アカウント名：福井県美浜町

LINE ID ：@mihama_fukui

3. 運用管理責任者及び運用者

運用管理責任者：美浜町まちづくり推進課長

運用者 ：美浜町各所管課・局・室長

4. 情報発信の内容

（1）町の施策・事業に関する情報

（2）町が主催・共催・後援するイベント情報

（3）生活するうえで必要となる情報（水道のにごり、獣害出没情報等）

※防災情報は、美浜町防災アプリやエリアメールで配信します。

（4）アンケート調査

（5）その他、運用管理責任者が必要と認めるもの

5. 運用時間

（1）平日・土日・祝日に限らず不定期に配信させていただき、配信時間は、原則、午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分までとします。ただし、運用管理責任者が必要と認める場合は、これ以外の時間に配信することがあります。

（2）本アカウントによる利用者からの予約・通報・報告等は 24 時間 365 日受付しますが、受信確認は開庁日（開館日・開所日）の午前 8 時 30 から午後 5 時 15 分までの間に行います。

6. 通報・報告等における共通事項

- (1) 利用者から提供いただいた情報に対し、あらかじめ本町が定めた自動応答を除き、個別の回答・返信は行いません。ただし、運用管理責任者が必要と判断したものに関してはこの限りではありません。
- (2) 緊急性が低い通報・報告等の内容であると判断した場合には、経過観察を行い、直ちに対応を行わない場合があります。
- (3) 利用者から提供された画像等の情報は、本町が自由に利用することを利用者が承諾したものとみなします。

7. 禁止事項

本アカウントにおいて、下記の事項に該当する内容の投稿及び行為を禁止します。禁止行為を行ったと判断した場合は、該当する投稿を行った投稿者に通告することなく、投稿の非表示や削除、アカウントのブロック等を行う場合があります。

- (1) 法令等に違反する情報または違反するおそれがあるもの
- (2) 特定の個人、団体等を誹謗中傷するもの
- (3) 政治活動、選挙活動、宗教活動又はこれらに類似するもの
- (4) 著作権や商標権、肖像権などの知的財産権を侵害するもの
- (5) 広告、宣伝、勧誘の営業活動、その他営利を目的とするもの
- (6) 人権、思想、信条等の差別又は差別を助長させるもの
- (7) 公序良俗に反するもの
- (8) 虚偽や真実と異なる情報及び単なる噂や噂を助長させるもの
- (9) 本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏えいする等プライバシーを侵害するもの
- (10) 有害なプログラム等、わいせつな表現等を含む不適切なもの
- (11) LINE 利用規約に反するもの
- (12) その他、運用管理責任者が不適切を判断するもの
- (13) 上記(1)から(12)に該当する内容を含むウェブサイトへのリンク

8. 著作権

本アカウントにおいて掲載されている情報（文章、写真、イラスト等）の著作権は美浜町に帰属します。また、内容について著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

9. 個人情報

本アカウントでの個人情報の収集・利用・提供・管理については、「個人情報の保護に関する法律」、国が示す「LINE で個人情報等を取り扱う場合のガイドライン」に基づき、町が適切に取り扱います。

10. 免責事項

- (1) 町は、本アカウントに掲載される情報の正確性、完全性、有用性には細心の注意を払っていますが、その全てを保証するものではありません。
- (2) 町は、利用者が LINE の掲載情報を利用又は信用したことにより利用者又は第三者が被った損害について、町に故意又は重大な過失のあったときを除き、一切の責任を負わないものとします。
- (3) 町は、利用者により投稿された内容について一切の責任を負わないものとします。
- (4) 町は、利用者間又は利用者と第三者の間のトラブルによって利用者又は第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負わないものとします。
- (5) 町は、上記(1)から(4)の他、LINE に関連する起因又は関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負わないものとします。
- (6) 町は、本方針を予告なく変更する場合があります。
- (7) 町は、美浜町ホームページにおいてその理由を明示し、アカウントの停止又は削除をすることができます。

11. その他

- (1) メンテナンス等により予告なくサービスの利用ができなくなることがあります。
- (2) 利用者へのアンケート実施等、必要に応じて町政情報の配信を行う場合があります。

12. 適用

この運用方針は、令和7年8月1日から適用します。