

事業概要 【LINEを活用した情報発信デジタル化事業】

自治体名	福井県美浜町	人口	8,687人	事業費	6,968千円
------	--------	----	--------	-----	---------

事業概要
 SNSのなかで普及率が高いLINEを活用し、美浜町公式LINEアカウントを立ち上げ、これまでHPや広報誌のみに留まっていた情報配信方法を見直すことで、プッシュ型による効果的な情報発信を行う。検診や子育て関連予約のオンライン化等を行うとともに、住民が関心のある分野や地域、年代などセグメント別情報配信機能により、住民一人ひとりのニーズに合った情報を配信することで、町民生活の利便性・サービス向上を図るものである。

【LINEを活用した情報プラットフォームの構築】

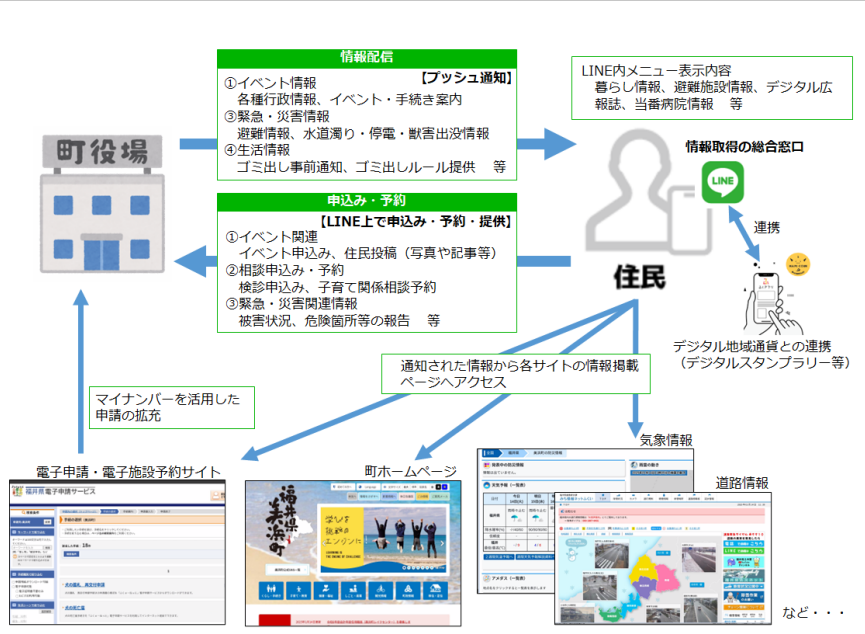
① **イベント情報**
 各種イベント情報・手続き開始案内の配信／スポーツ大会の申込み、開催実施有無の配信／イベント会場の様子を配信／地域イベント投稿（住民からの写真・記事投稿）／デジタル地域通貨と連携したデジタルスタンプラリー

② **各種申込み・予約**
 検診等の申込み／子育て相談、母子手帳受け取り予約／不妊治療個別相談（LINE上での個別相談窓口）

③ **緊急・災害情報**
 避難施設情報の配信／水道の濁り、停電、獣害出没情報の配信／住民からの災害状況、危険箇所の報告（状況写真提供）

④ **生活情報**
 ゴミ出し事前通知の配信／ゴミ出しルールの提供

具体サービス



LINE上からあらゆる情報が取得可能な情報取得の総合窓口として、サービスを展開し、LINEを開けあらゆる情報が取得可能なことを目指す。

【アウトプット指標（活動指標）】

①公式LINEアカウント登録者数
 ②検診予約の利用者数
 ③

【アウトカム指標（成果指標）】

①公式LINEアカウント利用満足度
 ②
 ③

主なKPI